



Scuola
FACILITATORI

E cantiereventi

Workshop | 8h | Firenze | 12 maggio | 2017

La comunicazione medico-paziente

Una nuova intelligenza interpersonale

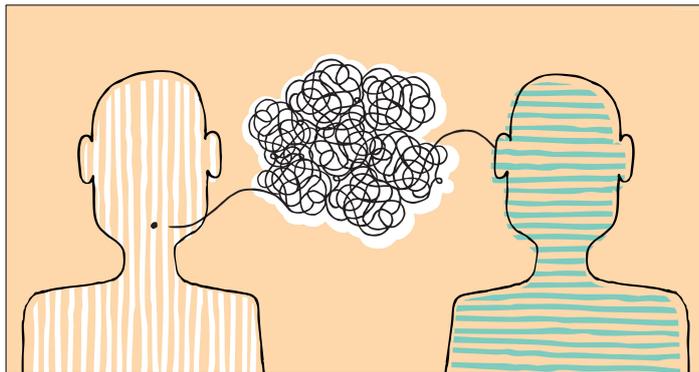
Conduce dr. Pino De Sario, ideatore del "face-model"

PREMESSA

Dal modello di medicina basato sulla malattia ad un approccio che va centrandosi di più sul paziente, la comunicazione interpersonale diviene leva sempre più importante e decisiva. Il medico può davvero essere la prima medicina per il paziente, occorre tuttavia dosare con perizia metodi e strumenti. Nel workshop attingiamo alle risorse elaborate dalla psicologia sociale e dalla neurobiologia interpersonale.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Una mappa introduttiva essenziale per la comunicazione medico-paziente.
- Allenamento dei metodi pratici efficaci.
- Applicazioni nel colloquio clinico centrato sul paziente.



"La comunicazione medico-paziente" presenta alcuni riferimenti di autori chiave, tra cui: Balint, Bongiorno, Cavicchi, Iandolo, Kabat-Zinn, Liss, Rogers, Tuveri, Virzì.

A CHI È RIVOLTO

Il workshop è rivolto in particolar modo a medici, a infermieri e a tutte le professioni sanitarie, della salute e della cura alla persona. Alle professioni del management socio-sanitario: coordinatori di servizi ed équipe multiprofessionali, educatori, case-manager, consulenti, formatori.

METODOLOGIA DIDATTICA

La giornata formativa è di tipo esperienziale, incoraggia l'interazione, l'attivazione, la riflessione. Nelle unità didattiche alterniamo momenti di apprendimento concettuale con momenti nei quali mettiamo subito in pratica quanto appreso. Inseriamo momenti generativi per rivitalizzare corpo e mente, per imparare divertendosi e sperimentare con più senso i metodi in cartello.

PROGRAMMA

I. Per una nuova cultura comunicativa, interazione e integrazione

Sviluppo della medicina centrata sul paziente (*patient-centred*)

Raccolta delle informazioni, restituzione, creazione del ponte interpersonale

Il ruolo delle emozioni e la conoscenza del paziente

I tre comportamenti automatici che bisogna conoscere, la teoria di Porges

II. Ostacoli ed errori nella comunicazione medico-paziente

Gli errori comunicativi del medico

Le difese tipiche dei pazienti (negazione, regressione, proiezione)

La famiglia come aiuto e come barriera imprevista. Cenni sui pazienti difficili

III. Le abilità comunicative del "nuovo medico"

Il colloquio efficace, le sue fasi e la "facilitazione in sanità"

Le prassi ottimali: ascolto concentrato, parola chiave, mettersi nei panni, io-assertivo, agenda e accordi

Aiutarsi ad aiutare, conoscere le proprie emozioni, cura di sé, respiro presente

Prove degli strumenti, repertorio pratico dell'intelligenza comunicativa. Esercizi, attivazioni, casi concreti.

DIREZIONE SCIENTIFICA E DOCENZA

Pino De Sario, psicologo dei gruppi, specialista in facilitazione

Formatosi con la Biosistemica del prof. Liss, integra aspetti teorici con un forte piano pratico, esperienziale e attivo. Ha insegnato per dieci anni all'Università di Pisa presso il corso in Scienze per la Pace. Nel 2005 codifica con colleghi i metodi della Facilitazione esperta, che sta introducendo con successo nelle aziende, in sanità e nella pubblica amministrazione. Direttore della Scuola Facilitatori.

Autore dei volumi: ♦ Biosistemica: la scienza che unisce (2015), ♦ Il potere della negatività (2012), ♦ Far funzionare i gruppi (2010), ♦ La riunione che serve (2008), ♦ Il facilitatore dei gruppi (2006), ♦ Professione facilitatore (2005).

FORMATO

Il workshop è di una giornata, venerdì 12 maggio, ore 9,30-17,30.

QUOTA DI ISCRIZIONE

Costo € 140 + Iva.

ISCRIZIONI

Il workshop è a numero chiuso e le iscrizioni vengono accolte secondo l'ordine di arrivo. Compilare la scheda di iscrizione (nel sito) e inviarla via mail entro il **4 maggio 2017** insieme alla ricevuta di versamento del bonifico a: Scuola Facilitatori, Cassa Risparmio Pistoia e Lucchesia, Iban: IT88K0626013827100000001431. Chi porta un amico sconto di € 10.

LUOGO

Il workshop si tiene a Firenze.

MATERIALE DIDATTICO

Ogni partecipante riceve copia della Dispensa metodologica.

La ricerca sulla Facilitazione esperta vede la collaborazione con:



Scuola Italiana di Biosistemica



Corso di Laurea in Scienze per la Pace
Università degli Studi di Pisa



Segreteria organizzativa, Firenze:
tel. 055.7323160
mail: info@cantiereventi.com



Scuola FACILITATORI

Sapere sociale, innovazione, arte relazionale

tel/fax +39 0573.417038 - cell. +39 335.5616199

segreteria@scuolafacilitatori.it

www.scuolafacilitatori.it



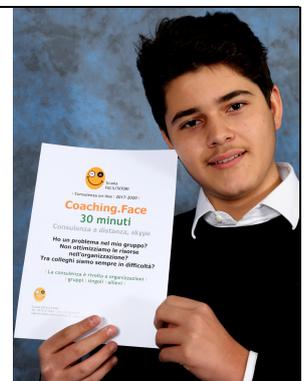
La Scuola Facilitatori nasce nel 2007 da un'idea di Pino De Sario e colleghi, con l'obiettivo di promuovere la "facilitazione esperta" e la figura del "facilitatore" nei contesti organizzativi e sociali, nelle situazioni difficili e disfunzionali, nella relazione di aiuto e nella crescita personale. Lo scopo è divulgare le pratiche del coinvolgimento, aiutare individuo e organizzazioni nel disagio corrente quotidiano e attivare l'intelligenza collettiva, l'automiglioramento, il benessere personale e sociale, tramite l'acquisizione di nuove capacità. La Scuola promuove una linea di programmi per le organizzazioni (facilitare il lavoro) e una linea per la persona (competenze per vivere), cura corsi, workshop e facilitazioni sul campo, applicando il Face-model.

COACHING ON-LINE

30 MINUTI

Facilitazione e aiuto a distanza

- Hai un problema nel tuo gruppo?
- Non sai come essere efficace nella tua organizzazione?
- Le riunioni sono inconcludenti e dispersive?
- Vuoi inserire metodi collaborativi più efficaci?



Il servizio è rivolto a organizzazioni, gruppi e singoli
PRENOTAZIONI E RICHIESTE - 0573.417038 - www.scuolafacilitatori.it