



Corso 2° liv. | 50h | Bologna | gennaio-aprile | 2017

# Strumenti applicativi per facilitare

Metodi, empatia, forme vitali nei gruppi e nei contesti: la Facilitazione esperta

Conduce dr. Pino De Sario, psicologo dei gruppi, Università di Pisa

## **PRESENTAZIONE**

Facilitare è saper unire, non con moralismo, ma con capacità tutte nuove, che nel vivo delle forze divaricatrici, coltivano dialettica, supporto, trasformazione. Facilitare è ammettere la fragilità, riconoscere le zone di vulnerabilità, agire "approcci morbidi" che sviluppino umanizzazione, inclusione, condivisione, potere vitale diffuso. Facilitare è connettere fattori differenti (dualità), distinguendoli e collegandoli (integrazione): persona-contesto, emozione-azione, negativo-positivo. Facilitare è fare gruppo più in fretta, per attivare un impegno basato sulla differenza, dove si governa la doppiezza ambivalente, tra bisogno di affermarsi e timore di dipendere. Facilitare è educare alla pluralità, alla negozialità, alla capacità negativa, all'apprendimento costante. Facilitare è aumentare la soddisfazione, quale stato buono per obiettivi raggiunti, bisogni appagati, convivenza curata.

## **IL 2° LIVELLO**

Nel solco tracciato dalla Scuola, si rivolge a soggetti che possono portarne i benefici nel sociale, nel lavoro e anche nella crescita personale. I punti forti del 2º livello:

- Precisa e rinforza gli strumenti appresi nel 1º livello (piano metodologico);
- Approfondisce la dinamica nei gruppi tra forze esplicite e forze implicite (piano vitalizzante);
- Alimenta la capacità di condivisione empatica e di ascolto profondo (piano empatico);
- Sviluppa le singole capacità di base verso insiemi contestuali più complessi (piano applicativo).

La Facilitazione esperta muove le basi connettendo e sintetizzando approcci provenienti da: *management umanistico* (Argyris, Kets de Vries, Schein, Schön, Ury, Weick); *psicologia sociale* (Goleman, Kahneman, Lewin, Liss, Moscovici, Rogers, Stern, Zimbardo); *neurobiologia interpersonale* (Cozolino, Damasio, Davidson, LeDoux, MacLean, Porges, Siegel); *pedagogia attiva* (Dewey, Knowles, Kolb, Morin).

# **REQUISITI DI ACCESSO**

Aver svolto il 1º livello della Scuola Facilitatori. Inoltre sono ammesse: laurea in psicologia, sociologia, scienze dell'educazione, per assistente sociale, scienze per la pace; diploma triennale di counseling. Eventuali altri titoli vengono valutati dal Comitato scientifico tramite visione del curriculum e colloquio prima di procedere all'iscrizione.

# **PROGRAMMA**

Unità 1 - I metodi chiave della Facilitazione esperta

- Il face-model: coordinare, coinvolgere, aiutare, attivare
- Tecniche del 2º livello, completamento
- La doppia centratura, su produzione e partecipazione
- Capacità di interrogarsi, l'autocritica, il feedback proattivo

- Unire persone, gruppi e sistemi, l'union-making

Unità 2 - Dispositivi per coordinare, coinvolgere e attivare le persone

- Intersoggettività e importanza della comunicazione dialogica
- La riunione dinamico-sequenziale, per curare l'inconcludenza
- La dinamica di gruppo, i campi essenziali
- Elementi di negoziazione, mediazione, il bisogno di una "presenza terza"
- Principi e strumenti dell'attivazione e della motivazione, la ruota di Kolb
- Metodi di decisione, tra direttività e partecipazione
- Gruppi ottimali, cenni su "flow" e "nudge"
- Casi concreti, dove e come facilitare

Unità 3 - Congegni per l'aiuto nei contesti e la trasformazione di conflitti e malessere

- Il corpo da leggere, luogo delle emozioni, l'integrazione corpo-mente
- Il corpo da agire, corpo esperto applicato, gestualità, vocalità, prossemica
- Stare nel conflitto e nel disagio, abbracciare i semi negativi
- Due scale di negatività, mappe e tecniche
- L'albero delle emozioni di Damasio, l'intelligenza emotiva di Goleman
- L'ascolto profondo e la relazione di aiuto di Liss
- L'umile ricerca di informazioni di Schein
- La riunione di ascolto, per curare stress e indifferenza
- Casi concreti, dove e come facilitare

Unità 4 - Diventare un facilitatore

- Vitalizzare l'energia, muovere le due forze, le forme vitali
- Leggerezza, umorismo, autoironia, fari spenti
- Vivere il momento presente
- Facilitare nelle organizzazioni, nelle scuole, in sanità, nel sociale, nei forum cittadini
- Esercitazioni, casi concreti, allenamento

## **METODOLOGIA DIDATTICA**

Il Corso di 2º livello presenta un taglio pratico, tipo laboratorio formativo (impariamo facendo). La didattica è multimodale, ovvero alterna: a) unità didattiche in forma di lezione metodologica attiva, b) unità di ascolto emotivo nel gruppo, c) unità di esercitazione e allenamento tecnico, d) unità con al centro i casi concreti, e) unità di mobilizzazione ed espressione corporea, f) unità di umorismo e defatigamento. Per un continuum di generi e funzioni che compongono un corpo didattico attivo, coinvolgente, pratico e divertente.

## **FORMATO**

Il Corso è composto da 50 ore di formazione, composte da 4 moduli, sab. e dom. mattina, così articolate:

· 28-29 gennaio · 25-26 febbraio · 18-19 marzo · 8-9 aprile 2017

Orari: sabato, ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30; domenica, ore 9.30-13.30.

Numero minimo di partecipanti 10, numero massimo 25. Consegna di attestato finale.

# **QUOTA DI ISCRIZIONE**

La quota di iscrizione è di € 490. Il termine ultimo per iscriversi è il giorno 15 gennaio 2017.

Da versare in un'unica soluzione (su richiesta, possibili due tranche). Per partecipare al corso occorre diventare soci dell'Ass. Scuola Facilitatori, la tessera è inclusa nella quota, che prevede anche la dispensa didattica. Sconto di € 20 per ogni amico che si porta a iscriversi.

# **ISCRIZIONI**

Il Corso è a numero chiuso e le iscrizioni vengono accolte secondo l'ordine di arrivo. Compilare la <u>scheda di iscrizione</u> (nel sito o da richiedere) e inviarla via mail. Allegare alla scheda di iscrizione la ricevuta del bonifico: Scuola Facilitatori, Cassa Risparmio Pistoia e Lucchesia, Iban: IT88K0626013827100000001431.

## **LUOGO E OSPITALITA'**

Il corso si tiene a Bologna, presso la sede di Open Group, Mura di Porta Galliera n. 1/2A. Dalla stazione Fs Centrale sono dieci minuti a piedi. Allievi che vengono da fuori Bologna possono godere per il sabato sera dell'ospitalità offerta da colleghi bolognesi.

## MATERIALE DIDATTICO

Ogni partecipante riceve copia della Dispensa metodologica e della Scheda di allenamento, per l'autoformazione da attivare tra un incontro e l'altro.

## **DIREZIONE SCIENTIFICA E DOCENZA**

Pino De Sario, psicologo sociale, docente all'Università di Pisa, specialista in facilitazione

Si è formato con la Biosistemica del prof. Liss, nel 2005 codifica con colleghi il modello e i metodi della Facilitazione esperta (face-model), che porta in diversi contesti, tra cui le aziende, la sanità e le pubbliche amministrazioni. Docente nelle organizzazioni sui temi delle competenze sociali e soft skill. Direttore della Scuola Facilitatori.

Autore dei volumi: ♦ Biosistemica: la scienza che unisce (2015), ♦ Metodi e tecniche della Facilitazione esperta (2013), ♦ Il potere della negatività (2012), ♦ Far funzionare i gruppi (2010), ♦ Ecologia della comunicazione (2010), ♦ La riunione che serve (2008), ♦ Il facilitatore dei gruppi (2006), ♦ Professione facilitatore (2005).

## FORMAZIONE ALLA FACILITAZIONE

La Scuola cura corsi in House, presso enti e associazioni in tutte le regioni italiane. I formati sono:

- Imparare a facilitare, introduttivo, 12 ore
- Metodi per facilitare, <u>1º livello</u>, <u>prime basi</u>, 50 ore
- Strumenti applicativi per facilitare, <u>2º livello, approfondimento e applicazioni,</u> 50 ore
- Fare il facilitatore, 3º livello, strumenti avanzati, 80 ore

Questo corso viene accreditato dalla Scuola nel percorso formativo completo di 200 ore.

La ricerca metodologica sulla Facilitazione esperta vede la collaborazione con:



Scuola Italiana di Biosistemica



Corso di Laurea in Scienze per la Pace Università degli Studi di Pisa



Segreteria organizzativa, Bologna: Chiara Girombelli, tel. 051-0415241 mail: formazione@opengroup.eu



Scuola FACILITATORI
Tutor locale: Giada Stefani, tel. 347.8951772
mail: giada.stefani83@gmail.com
segreteria@scuolafacilitatori.it
www.scuolafacilitatori.it

La Scuola Facilitatori nasce nel 2007 da un'idea di Pino De Sario e suoi colleghi, con l'obiettivo di promuovere la "facilitazione esperta" e la figura del "facilitatore" nei contesti organizzativi e sociali, nelle situazioni difficili e disfunzionali, nella relazione di aiuto e nella crescita personale. Lo scopo è divulgare le pratiche del coinvolgimento e del gruppo, aiutare individuo e organizzazioni nel disagio corrente quotidiano e attivare il sentimento del potere personale, l'automiglioramento, tramite l'acquisizione di nuove capacità. La Scuola promuove una linea di programmi per le organizzazioni (facilitare il lavoro) e una linea per la persona (competenze per vivere), cura corsi e facilitazioni sul campo, applicando il Face-model.









Alcuni dei libri più importanti sulla Facilitazione esperta