



**MASTER-FACE**  
ALTO STUDIO DI FACILITAZIONE

| 140h | Torino | gennaio-dicembre | 2024

# Metodi e strumenti per fare il facilitatore

♦ 1a edizione completa<sup>1</sup>

Facilitare gruppi e contesti. Regolare emozioni difficili e conflitti.  
Le "4F", chiavi strategiche per capacità esperte nei contesti complessi.

Direzione, dr. Pino De Sario, consulente in facilitazione, ideatore del Face-model

## PRESENTAZIONE

Il piano della formazione che offre la Scuola è frutto di una lunga esperienza e studi di avvicinamento progressivo alla capacità di "facilitazione" e al nuovo profilo del "facilitatore". Tutte conoscenze che mettiamo a disposizione sia di neofiti che di professionisti. La casa della Facilitazione esperta (FACE), come approccio e impianto di metodo, è stata codificata nel 2005 da Pino De Sario e suoi colleghi. Il Master-Face ha preso corpo a partire dal 2007 e via via nel 2017 ha completato la sua fase di strutturazione didattica. Ogni persona – professionista, capo, collaboratore, adulto, cittadino – può apprendere l'arte di facilitare le proprie situazioni di vita e lavoro, grazie ai nuovi metodi relazionali, di regolazione emotiva, di attivazione produttiva.

Grazie alla lunga esperienza in questa nuova materia ecco quindi il Master, in una versione completa dei 3 livelli, palestra sia di crescita professionale che personale: un'integrazione indispensabile viste le competenze complesse che sono in gioco.



## OBIETTIVI DEL MASTER

- **Acquisire il metodo della Facilitazione esperta.**
- **Apprendere le "4F", le funzioni facilitatrici essenziali.**
- **Allenare le tecniche: conoscenza e messa in pratica dell'intera cassetta degli attrezzi**
- **Esercitarsi nella facilitazione di contesti complessi.**
- **Consolidare i modi inclusivi e sistemici per una conduzione plurale e partecipata.**
- **Lavorare su di sé, sulle proprie forze e debolezze personali, "curo il mio negativo".**
- **Sviluppare uno stile personale di facilitazione.**

## A CHI È RIVOLTO

Gli strumenti del Master-Face sono strategici per:

<sup>1</sup> Prima edizione come Master completo dei 3 livelli. La Scuola è arrivata a 30 edizioni di 1° liv, 10 di 2°, 5 di 3° liv.

- Le professioni (avvocati, project-manager, architetti) ▪ I ruoli aziendali (capi, Hr, dirigenti, coach);
- Il sociale (educatori, assistenti sociali, coordinatori) ▪ Gli adulti che curano la propria crescita personale.

## CONTENUTI DIDATTICI

Le basi della Facilitazione esperta, una prospettiva bio-psico-sociale (natural-culturale), compongono l'approccio su cui si fonda il Master-Face. Per regolare gruppi e comportamenti le ingiunzioni solo culturali (psico-pedagogiche) risultano insufficienti, serve il ricorso allo studio dei riflessi anche innati, provenienti da neurobiologia e neuroscienza.

Il Master-Face si profila come **percorso formativo esperienziale**, di lavoro sulla persona e al contempo **laboratorio pratico** di strumenti e tecniche volte alle professioni. Abbiamo a cuore sia l'esperienza che il versante applicativo dei metodi, il piano professionalizzante.

Nell'approccio adottato dalla Scuola gli allievi vengono sollecitati a connettere i tre diversi piani di ogni fenomeno, il corpo, le emozioni e la ragione: affinando il pensiero, allargando i sentimenti, portando gli scambi a connessione e concretezza. Nel Master l'allievo può curare propri lati deboli e vulnerabili, per generare una soggettività personale e professionale più integrata, composta dalla conoscenza dei lati difficili e dall'attivazione di talenti e peculiarità.

I partecipanti apprendono come governare i gruppi e a modularne i poli spesso dicotomici tra logica ed emozione, produzione e partecipazione, negativo e positivo. Assembliamo saperi e capacità, scienze e pratiche. Una consistente parte del percorso formativo è data dall'ampia articolazione tecnica, riferita agli strumenti facilitatori nei quattro vertici codificati: F1-Coordinare, F2-Coinvolgere, F3-Aiutare, F4-Attivare.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>1. Area dell'azione (F1-Coordinare)</b><br/>Alimentare il nesso produzione-partecipazione<br/>Strutturare contenuti, modi e tempi<br/>Creare climi più caldi e meno severi<br/>Circolarità, profondità, ritmo<br/>Alternare guida direttiva e partecipativa</p>   | <p><b>1. Area comunicazione (F2-Coinvolgere)</b><br/>Parlare in modo circolare, la parola che gira<br/>Attivare il ponte dialogico sé-altro<br/>Mettere più corpo negli scambi, il corpo esperto<br/>Gestire i conflitti in modo costruttivo<br/>Favorire buoni accordi, negoziazioni, mediazioni</p>          |
| <p><b>3. Area emozioni-aiuto (F3-Aiutare)</b><br/>Mettere in conto le negatività (malessere, errori)<br/>Agire la regolazione delle emozioni<br/>Accogliere, contenere, trasformare le negatività<br/>Fronteggiare negatività media e alta<br/>Curare il proprio negativo</p>   | <p><b>1. Area impegno-positività (F4-Attivare)</b><br/>Aumentare apprendimenti e motivazione<br/>Definire tempi, compiti, decisioni, piani di lavoro<br/>Condurre riunioni produttive e riunioni di ascolto<br/>Agire i metodi per attivare, spinta che attiva<br/>La vita è adesso, facilitare da subito!</p> |
| <p><b>5. Base teorica</b><br/>Psicologia sociale e dei gruppi<br/>Neurobiologia interpersonale<br/>Biosistemica e Comunicazione ecologica<br/>Management umanistico e comportamentale<br/>Consulenza di processo e Pratiche dialogiche<br/>Pedagogia attiva<br/>Educazione degli adulti e apprendimento attivo<br/>Ecologia dell'educazione</p> | <p><b>6 Cassetta degli attrezzi</b><br/>Face-model<br/>Focus group<br/>World café<br/>Principi di facilitazione visuale e matrici<br/>Progettazione partecipata e Metodo sociocratico<br/>Metodi e pratiche di Stakeholder engagement<br/>Restorative circle<br/>Collaborative problem solving</p>             |

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il Master è di tipo esperienziale, incoraggia scambi, attivazioni, prove, riflessioni. Nelle unità didattiche si alternano apprendimento teorico e pratico. Si cura sia il piano professionale che quello personale. La didattica è multimodale, ovvero alterna unità: a) in forma di lezione attiva, b) esercitazione e allenamento, c) casi concreti, d) ascolto emotivo, e) espressione corporea con impiego di musica, f) umorismo e defaticamento.

Per un continuum di generi e funzioni che compongono un corpo didattico attivo, coinvolgente, pratico e divertente. Ogni partecipante riceve inoltre Dispensa del corso e Schede di allenamento metodologiche, oltre alla possibilità di attivare un tutoraggio costante durante tutto il percorso con i docenti.



## FORMATO E DATE

MASTER-FACE ANNUALE - 140 ore di aula - 40 ore di pratica, Torino 2024.

Le date: • **26-27 gennaio** • **23-24 febbraio** • **22-23 marzo** • **19-20 aprile** • **17-18 maggio**  
• **14-15 giugno** • **20-21 settembre** • **18-19 ottobre** • **15-16 novembre** • **13-14 dicembre**

Orari: venerdì h. 10-18; sabato h. 9.30-17.30.

Il numero minimo previsto per attivare il percorso è 10 partecipanti, il numero massimo è fissato a 25. Consegna Diploma di "Facilitatore esperto" e iscrizione all'Albo Scuola Facilitatori.

## DIREZIONE SCIENTIFICA E DOCENTI

### Pino De Sario

*consulente in facilitazione,  
psicologo dei gruppi.*

Docente al Cisp dell'UniPisa, membro della Società Italiana di Biosistemica. Da ventotto anni lavora nelle organizzazioni sia come formatore che consulente sui temi delle abilità manageriali e delle competenze sociali. Nel 2005 codifica il "face-model" e nel 2007 fonda la Scuola Facilitatori.

Autore di libri, tra cui: *Facilitazione* (2021); *La spinta che attiva* (2019); *L'intelligenza di unire* (2017); *Il potere della negatività* (2012); *Far funzionare i gruppi* (2010); *La riunione che serve* (2008); *Il facilitatore dei gruppi* (2006), *Professione facilitatore* (2005).



### Emanuele Dalle Vedove

*facilitatore esperto.*

Mediatore socio-culturale e progettista sociale attivo nel settore del Welfare e Sviluppo di comunità.

Da quindici anni lavora nel settore delle politiche sociali e giovanili per diverse organizzazioni pubbliche e del privato sociale. Docente della Scuola dal 2021.



### Cristina Rago

*psicologa del lavoro.*

Da più di venti anni consulente di orientamento scolastico e lavorativo, consulente di carriera, formazione e case-manager per persone disoccupate. Esperta facilitatrice con numerosi metodi, con particolare attenzione alla sperimentazione e all'innovazione sociale.



### Alberto Marzetta

*consulente in comunicazione  
d'impresa.* Esperto in progetti integrati, sostenibilità,

stakeholder e community engagement ed educazione ambientale. Formatore specializzato in facilitazione, partner di Amapola società benefit, progetta nei settori idrico, beni di consumo, servizi, robotica.



## ISCRIZIONI

Iscrizioni aperte da subito. Quota di **€ 1.900** + Iva. Alla partenza del Master (gen. '24) il saldo, oppure è possibile rateizzare la quota restante con due o tre tranches. Il termine ultimo è il **10 gennaio 2024**.

Per iscriversi è necessario inviare una mail alla segreteria allegando scheda di iscrizione (presente al fondo della presentazione, o nel sito) e versare la ricevuta della caparra di € 300.

Per gruppi di 3 iscritti della stessa organizzazione, sconto 10% sulla quota; da 5 in su sconto del 20%.

Giuseppe De Sario, Intesa Sanpaolo: Iban: IT47 E030 6913 8341 0000 0004 208.

## LUOGO

Il Master si tiene a Torino presso un luogo centrale facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici.

## REQUISITI DI ACCESSO

Il Master-Face è aperto a tutti.

**Col Master-Face si riceve Diploma di "Facilitatore esperto"  
e l'iscrizione all'Albo Scuola Facilitatori.**

In collaborazione con Amapola Società Benefit



**Scuola Facilitatori**

SAPERE SOCIALE, ARTE RELAZIONALE, BENE COMUNE

tel. + 39 0573.417038 - mobile +39 335.5616199

segreteria@scuolafacilitatori.it

www.scuolafacilitatori.it



**Scuola Facilitatori - Torino:**

Emanuele Dalle Vedove, 340.1490443

Cristina Rago, 388.1708297

Alberto Marzetta, 347.2771548

La Scuola Facilitatori nasce nel 2007 con l'obiettivo di promuovere la "facilitazione esperta", di sviluppare capacità di umanizzazione e ingaggio sociale, di formare soggetti al ruolo di "facilitatore". Nei contesti sociali, nelle scuole, nei gruppi di lavoro, nelle aziende, negli enti. La Scuola è un ente culturale-formativo fondato per la creazione di una intelligenza collettiva (intelligenza di unire) e di metodi pratici e innovativi per governare contesti ad alta conflittualità e complessità.