

La Scuola Facilitatori nel pieno di un'epoca difficile e critica, si propone come luogo per apprendere e luogo per aiutarsi, proponendo un'offerta formativa dai costi accessibili e con modalità pratiche e attive. Per l'adulto che può apprendere!

FORMAZIONE 2013

Il potere della negatività

(come far crescere il positivo)

Tutti siamo un po' negativi e un po' positivi. E la negatività è frequente e dappertutto, è contagiosa, a volte la inventiamo perché un po' ci piace. Problemi, conflitti, malessere, errori: il seminario apre una finestra sui funzionamenti impliciti ed espliciti, offrendo come antidoto un repertorio pratico, ormai indispensabile per tutti.

Pistoia, sabato 9 febbraio, ore 9-17

Diventare un facilitatore

I primi rudimenti per la relazione e il gruppo, coinvolgere in una discussione, aiutare a trasformare le negatività, attivare alle azioni. Il corso è rivolto ad adulti e genitori che intendono acquisire nuove capacità personali, per operatori e leader che mirano ad acquisire maggiori competenze professionali.

Pistoia, sabato 16 e domenica 17 marzo

(chiedi il programma dettagliato)

sab. ore 10-18 e dom. ore 9.30-13.30

Ridere e Piangere

Cerchiamo una doppietta vitale, due qualità entrambe importanti: saper approfondire (drammatizzare) e saper alleggerire (sdrammatizzare), i due poli di una "nuova ecologia" della mente. Facciamo esperienza di comicità e umorismo. Di empatia e capacità negativa. Pistoia, data da definire in aprile o maggio (precedenza tramite una prenotazione)

Iscrizioni:

Contattare la Scuola Facilitatori per la quota di iscrizione. I seminari si tengono in via Ariosto, 15 (angolo via Bellaria), Pistoia

N.B. Tutti i seminari maturano crediti per l'Attestato di Facilitatore 1° e 2° liv. e Diploma 3° liv.

SERVIZI DELLA SCUOLA

- Pronto intervento di Facilitazione (service)
Nel vivo del problema interveniamo presso i gruppi, con "ruolo terzo", per sbloccare routine e negatività.
- Colloqui individuali (counseling e coaching)
Supporto emotivo, comunicativo e manageriale presso il nostro Studio.
- Facilitazione on-line
Supporto a distanza su conflitti e malessere, stress e demotivazione.
- Consulenza al cambiamento collettivo
Piani di azione, programmi di partecipazione per lo sviluppo dell'intelligenza collettiva e dell'innovazione.
- Formazione attiva, breve e concreta
 - Corsi "Diventare un facilitatore", 1°, 2° e 3° liv.
 - Corsi Professione facilitatore
 - Seminari a tema (comunicazione, emozioni, negatività, apprendimento attivo).

Per contatti, informazioni e richieste:



Scuola FACILITATORI
tel/fax 0573.417038 - 335.5616199
segreteria@scuolafacilitatori.it
www.scuolafacilitatori.it



Biblioteca San Giorgio
via Pertini - Pistoia
Tel. 0573.371600 - Fax 0573.371601
www.sangiorgio.comune.pistoia.it
sangiorgio@comune.pistoia.it



COMUNE DI PISTOIA



BIBLIOTECA
SAN GIORGIO



SCUOLA
FACILITATORI

CIRCOLO FACILITATORE

un po' educazione, un po' aiuto,
un po' allenamento

L'ALFABETO DELLE RELAZIONI



A cura
del dott. **Pino De Sario**
psicologo sociale, specialista in facilitazione

A come Apprezzamento

Metodo. E' una forma mirata di rinforzo che porta l'attenzione sugli aspetti positivi del comportamento altrui, gli aspetti buoni che già ci sono e che spesso non vediamo; chi lo riceve ne trae benefici e si sente riconosciuto e "visto". Apprezzamento non è gratificazione o encomio (che richiamano retoriche formali e finte), bensì è una forma comunicativa genuina, basata sui fatti, non cerimoniosa, da agire con frequenza. L'Apprezzamento può essere svolto sia sul fare (per l'azione attuata e il lavoro prodotto) sia sulla persona (per le qualità messe in campo).

Prova. Offri almeno due apprezzamenti al giorno: piccoli, semplici, su piccole cose concrete, a scelta, a figli, genitori, fratelli, colleghi e amici. Apprezzare è voler bene.

B come Buon ascolto

Metodo. Il Buon ascolto si riferisce alla base attenta e rispettosa da offrire all'altro, agendo almeno le "cinque qualità pratiche" qui indicate:

- 1) lasciare spazio e tempo all'esposizione altrui;
- 2) evitare di interrompere;
- 3) dimostrare attenzione con lo sguardo e la postura;
- 4) incoraggiare l'altro ad aggiungere e spiegarsi meglio;
- 5) verificare la propria comprensione con il rimando o la parafrasi.

Prova. Ascolta almeno tre volte al giorno un amico, un collega, un cliente, cercando di agire tre delle cinque qualità pratiche. Dopo un mese puoi passare a cinque volte al giorno e via via dopo sei mesi ascoltare dieci volte al giorno, estendendo le tue capacità sull'intero ventaglio delle cinque qualità. Ascoltare è apprendere dall'altro.

C come Critica costruttiva

Metodo. E' il metodo da attivare negli episodi negativi e critici, muovendo all'altro una critica che tenta di non distruggere. La critica è distruttiva se è generale ("sei sempre in ritardo"), se è sulla persona ("sei inaffidabile"), se è senza spiraglio ("con te non cambia niente"). La critica diventa costruttiva, invece, se è mirata e specifica ("il tuo ritardo di ieri mattina"), se è sul comportamento ("studi in maniera distratta"), se permette uno spiraglio ("ti chiedo", "facciamo un accordo"). La Critica costruttiva è pur sempre una critica, ovvero agisce in casi di negatività, attivando in ognuno di noi il cosiddetto "cervello emotivo" che tende ad estremizzare e distruggere; occorre quindi moderarsi e contenersi nel proprio impeto distruttivo, mettendo delle "buone parole".

Prova. Puoi iniziare allenando i "tre passi costruttivi":

- 1) permesso;
- 2) mirare la critica (essere precisi, brevi e diretti);
- 3) proposta per il futuro (nuovo accordo da fare).

D come Diventare facilitatori

Metodo. Facilitare vuol dire passare dal proprio minuto interesse ad un interesse più ampio e complesso, trasformando barriere, divisioni e negatività. Per "facilitazione esperta" si intende infatti quell'insieme di competenze sociali ed emotive da agire negli scambi interpersonali e professionali, con una "buona volontà" ad unire e non a dividere, per aumentare le risorse in gioco. E' un facilitatore pratico l'adulto, il genitore, il lavoratore, il direttore che mira a queste nuove competenze sociali, lavorative ed affettive.

Prova. Impegnati partendo da te, a rigenerare e fronteggiare le difficoltà delle tue relazioni e gruppi, trasformando le fisiologiche negatività in comprensione e nuovi accordi. Facilitare è unirci, ben sapendo delle mille forze che ci dividono.

Appuntamenti del Circolo Facilitatore

FEBBRAIO - APRILE 2013

Pistoia - Biblioteca San Giorgio
Saletta Bigongiari
ore 17.00 - 19.00

Giovedì 14 febbraio

La critica costruttiva

Giovedì 28 febbraio

Diventare facilitatori

Giovedì 21 marzo

Linguaggio del corpo esperto

Giovedì 11 aprile

**Umorismo e comicità,
saper ridere**

La partecipazione agli Incontri del Circolo Facilitatore è gratuita, ma è necessario prenotarsi inviando una mail a: sangiorgio@comune.pistoia.it
Le richieste saranno accolte in ordine di arrivo, fino al raggiungimento del numero massimo di 25 iscritti.