

# Far funzionare i gruppi

**Risolvere situazioni complesse con la Facilitazione Esperta (Face Model): la negatività nel gruppo, nelle riunioni, nelle decisioni, dalla “capacità negativa” all’arte generativa**



Con l'accelerazione e i cambiamenti in corso nel mondo, siamo chiamati a trovare metodi organizzativi più snelli, più partecipati, più "vincenti per tutti", che sappiano abbandonare i modelli di relazione vecchi piramidali che non funzionano più. Se è vero che il sessanta per cento del tempo di una riunione è improduttivo, occorrono strumenti pratici per far circolare la parola, contenere la crescente distruttività, attivare dal basso risorse e abilità, per "coinvolgere con metodo" persone, lavoratori, cittadini.

Il corso offre la possibilità di apprendere un modello di riunione dinamico e sequenziale "a imbuto" a forte-relazione, centrata sui cosiddetti "beni relazionali" e la possibilità di apprendere e sperimentare concretamente una serie di strumenti pratici per affrontare e contenere la negatività (lamento, malinteso, passività, critica, discordia), nella convinzione che è possibile, con la strumentazione adeguata, realizzare riunioni più inclusive e partecipate, più brevi e fattive.

## Programma:

### I blocchi chiave del gruppo:

- Finestre sull'interazione nel gruppo
- La dominanza del "capo";
- In caso di errore;
- Il malinteso;
- Dietro una mansione, un vissuto nascosto;
- Litigi, dal problema alle influenze interpersonali;
- Quando si scatenano i "modi diversi" di comunicare;
- Si salvi chi può! Gli effetti del "self-serving";
- Riunione fasulla, difese, pettegolezzo e dicerie;
- Il fuoco della critica.

### Aggiornare le mappe: la negatività può servire

- Le negatività tipiche della riunione, rabbia e tristezza;
- Metodi per la gestione e l'elaborazione della negatività: la capacità negativa
- Il "patto di capacità negativa".

### La riunione col metodo-imbuto

- Fase espressiva, accendere-includere;
- Fase regolativa, canalizzare-facilitare;
- Fase performativa, agire-concretizzare.

## Metodologia: